

國立臺北護理健康大學 103 學年度 第 1 學期
「師長與學生有約」座談會記錄

時間:103 年 12 月 04 日 12:10~13:20

地點:城區部文教大樓 C401

與會師長:黃俊清學務長、王淑君館長、教學業務組林慧珍組長、陳芄潔小姐、註冊組李明忠組長、經營管理組李孟樺組長、事務組楊增祥先生、電算中心舒方組長、簡宏霖先生、生輔組李月娟組長、課指組陳孝範組長、學輔中心馬康哲小姐

與會學生:28 人

學 生 意 見	單 位 回 覆
研究所的課請盡量不要排在星期五	<p>【教務處】</p> <p>對於研究所的排課尚須配合老師的時間，故多會尊重系所安排，教務處將做上課空間和時間調配。</p>
校園道路凹凸不平、缺乏無障礙設施	<p>【總務處】</p> <p>總務處將定期巡查檢視，儘速辦理道路凹凸不平之修繕。另因學校過去以護理科系為主，故無身心障礙學生，因此無障礙設施建置起步較晚，目前已提出申請無障礙設施，包括在教學大樓跟科技大樓加裝兩部電梯，校長極力爭取，亦獲得補助。</p> <p>學校今年一共投入近 2 千萬左右施作無障礙設施，將陸續完成。</p>
建議重鋪 PU 跑道	<p>【總務處】</p> <p>因本校預計要蓋新的大樓(約有 1 萬坪)，預計 106 年完工，整個座向會改變，操場會再往內靠一點，故須等新大樓蓋妥後再一併檢討重新鋪新的 PU 跑道，避免浪費。</p>
車棚裝監視器	<p>【總務處】</p> <p>為逐年強化校園安全環境，總務處於 104 年度已核准編列增設及更新監視系統設備預算，以提供更安全及更完善之服務。預計於車棚加裝監視器。</p>
城區部到校本部要增設接駁公車	<p>【總務處】</p> <p>目前鼓勵節能減碳，希望大家多搭乘交通運輸工具，兩個校區其實算近，搭乘大眾交通運輸工具很方便，且本校兩校區均設有公車站且均步行僅需 10~15 鐘即可抵達捷運站，增設接駁車公車並不會比較快，且經評估後目前設立接駁車運載量不高且又有課程時段配合問題，另外尚須編列維護接駁車、人事費等經費，故將經費用在刀口上，改善城區部的環境，讓大家都運用，目前尚請同學多多使用公共運輸系統。</p> <p>【生輔組】</p> <p>每年城區部都有這個問題，我們也曾跟公車處接洽其可行性，第一上車仍須刷悠遊卡，第二需看搭乘人數，每位同學上課的時間不同，</p>

學 生 意 見	單 位 回 覆
	人數不夠，沒有營運的利潤、公車處就不會增設這條線。
希望可更換廁所感應燈，避免在廁內太久便熄滅。	【總務處】 本處將進行評估與改善，經查同學反映應為門檔開關感應器故障所致，若有相同情形發生，煩請來電告知或協助上網報修(請敘述明樓層地點間數)。
開放學校游泳池側門，方便進出	【總務處】 學校將加以評估，目前刻正研議中，並朝此方向努力。
宿舍抽籤是否能自己抽	【生輔組】 過去我們利用一個晚上集合所有預住宿學生，由學生自行抽籤，但發現浪費很多時間與人力，很沒效率；後來就改採電腦抽籤，公開、公平並錄影，提升其效率。
新北市住在市郊，例:捷運站終點站的人，是否有住宿機會	【生輔組】 囿於宿舍有限，城區部較易有空床，若新北市的同學想住宿，建議向本組申請城區部宿舍。
城區部宿舍床位樓梯很陡，上下不方便	【生輔組】 城區部宿舍床位樓梯很陡，有點危險，可請設計師來看看改變設計，但尚需編列經費，故無法在短時間達成，跟各位同學說聲抱歉。在未改變設計之前，建議住宿同學可買泡棉，將之包起來比較安全。
希望城區的床不要有缺角	【生輔組】 囿於建築結構的關係，部分床鋪會有缺角，這一點暫時無法改善，在此致歉。
希望城區的大燈能跟校本一樣有兩盞	【生輔組】 城區部的房間較校本部小，故在設計的時候只有一盞燈，大燈離床鋪很近，睡覺時候沒關，易影響睡眠。除寢室大燈外，也有桌燈，晚上 12 點會大燈關閉，同學請用小燈看書。
希望宿舍每層樓可以放電鍋	【生輔組】 我們在城區部一樓放置電鍋跟微波爐供大家使用，尚請注意用電安全。
宿舍修繕緩慢	【生輔組】 宿舍修繕要分兩部份，像漏水、冷氣不冷...等，需要找外面廠商來評估再安排時間維修，故不可能一兩天即完成；若是更換燈管，報修後總務處同仁將盡快處理。 請同學區分一下修繕的內容，有時候廠商排不出時間，我們也很著急去催，請他們盡快處理，不要影響學生們的生活品質。
希望城區部能增設合作社、熱食部跟販賣機	【生輔組】 因城區消費人口較少，廠商會評估利潤來決定是否設置，合作社跟熱食部實有困難，學校走出去 50 公尺就有便利商店、餐廳等，也很方便。

學 生 意 見	單 位 回 覆
	至於販賣機部分，將與校本部學生餐廳廠商詢問可否在城區部設點，如果廠商同意學校可以配合。
宿舍蓮蓬頭能不能換	【生輔組】 請同學上網報修，並敘明樓層間數等資料，即可更換。
要修繕前能不能先通知，夏天有時候穿得比較清涼，會被嚇到	【生輔組】 我們通常會給他們背心，這部份我們會多注意，不要影響到同學。
宿舍網路很慢，常常用到一半斷網，宿網經理效率很差等了一個禮拜還沒來	【電算中心】 若個人電腦的問題請同學上網登記，宿舍的宿網經理會去協助。 若發現好幾天斷網，或整層樓網路有問題，則請立刻通知電算中心，我們一定優先處理。 校本部宿網經理是屬於宿舍的幹部，城區部因為沒人願意擔任，由簡宏霖老師為大家服務，只是需在的上班時間，故請報修時註明寢室有人的時段，以利維護。
宿網沒有用多久就達到上限	【電算中心】 以前我們宿網的使用量是 2G，校本部今年 2 月已經幫同學提升到 3G，明年會在城區部再拉兩條 ADSL，讓同學的用量提升。 我們學校的專線 50M 一個月要 3 萬多，如果又再加 50M 不划算，ADSL 一條大約要 2500 元，一條是 100M，方式不同，明年應該可以解決同學的問題。
宿網有時突然變慢	【電算中心】 若是在尖峰時間(8:00~12:00pm)較容易出現此狀況，這個問題明年會改善；若是在平常，麻煩同學把學號及發生時間、做了什麼事記載下來，交給電算中心查閱，以利後續處理並回覆。
寢室提供 Wi-Fi	【電算中心】 已在兩個校區設置無線基地台，公用區(如交誼廳)即有 Wi-F 可使用。因寢室裡已有穩定的 100M 有線網路，無線網路和有線網路的品質不同，故不會提供 Wi-Fi。無線網路有限制基地台，不能做的太密，因為有頻寬的問題，會互相衝突，這樣可能會造成大家沒網路可用，故請盡量使用有線網路。
C405 多台電腦無法使用，建議設置掃描器	【電算中心】 維修是需要時間，C405 因課表排得太密集，導致無法即時維修，若是鍵盤或滑鼠便可以很快修好。 另已在 C404 設置掃描器，星期一~日皆有開放，歡迎同學運用。
圖書館購書不齊全，希望可以訂購齊全	【圖書館】 圖書館每年薦購經費約 600 萬，分配予全校單位及系所，另期刊、電子期刊、資料庫約 1500 萬。 如果有教學上的書要推薦，可以上圖書館網頁薦購平台登錄進行書籍推薦，經彙整，提供予系所，由系所依年度圖書經費額度決定採購之書籍後，再由本館統一採購。

學 生 意 見	單 位 回 覆
	另在薦購平台填寫「到書通知」，並註明系所和姓名，俟所採購的書籍到館後將通知推薦人，資料庫也是如此。
學生會的活動也都舉辦在校本部，城區部繳了學生會費卻無法參加或是不知有活動	【學生會】 將轉知學生會，各項活動訊息將同時公佈於兩校區，歡迎同學多多參加。
城區部缺乏活動場地	目前建議並積極爭取校務基金每年固定的經費，規劃與萬華運動中心租用場地，在經費額度內，同學可依需要在固定的時間點去租用籃球場或羽球場，另外系上將以班級分配點數，若使用游泳池或健身房等設備，則以扣點數來進行。
自學中心教室網頁會自動登出，不能一直使用網頁	【電算中心】 可能有部分系統衝突，將請廠商檢修。
女生宿舍浴室水管會漏水、會滴白白的東西	【總務處】 曾至女宿浴室檢修，目前尚未查出原因，將持續觀察。
老師教學評量結果若不好，依然未見老師改善，學校有相關機制嗎？	【教務處】 1. 將參考學生評量老師的結果，目前只看總平均，未來將再看單項的評量結果，評量結果若低於 3.5 分，則與系所溝通，請系所再與老師關心輔導。 2. 學校亦有教師評鑑機制，依評鑑項目評量老師。
老師教學評量開放式問題可輸入欄位太少	【教務處】 會後補充:已請電算中心協助修改將輸入欄位由原來的 500 字提高至 1000 字。
信件常常收不到	【總務處】 收到信件或包裹後，皆會登記，請同學至聯合辦公室查看。 另也有部分信件、包裹放置很久沒有領取，希望同學能盡快領取。
宿舍木椅要維修	【總務處】 若有木椅散掉將盡快去維修，也希望同學共同愛護使用。
宿舍時常跳電	【總務處】 因宿舍電壓之故，嚴禁炊煮，若同學未遵守規定，則易引起跳電，另寢室內不可同時使用兩個吹風機，以減少跳電。
宿舍馬桶阻塞	【總務處】 請同學共同愛護並注意清潔衛生，有時馬桶會看到不該出現的東西，例如果皮等，故造成阻塞。
處室人員態度差	各單位行政同仁皆以服務為出發，並依規依法行事，希望能彼此互相體諒，也請同學事先確切做好要問的問題準備。
教室桌椅坐起來不舒服	【教務處】 我們將逐年編列經費逐年汰換，尤其最後一排將採買可調整高低的椅子，以利同學上課。
教室的電腦系統更新	【教務處】

學 生 意 見	單 位 回 覆
	將依需逐步更新電腦系統，另亦請告知老師，本校系統的版本與操作，減少問題的產生。
健管系三四樓廁所晚上很髒，可以下午再掃一次嗎？	【總務處】 會再請清潔人員加強清潔或調整清潔時間、次數，若發現髒亂可與總務處反映，將盡快處理。
研究生討論室的廁所沒有衛生紙	【總務處】 因研究生討論室的廁所是與台大北護分院共用，故未準備衛生紙。
研究所排課的問題	【教務處】 研究所課程是由系所安排，請再與系所溝通
明倫館設備操作不熟悉	【總務處】 因明倫館設備更新，日前總務處已找廠商進行操作教育訓練，將再製作操作流程張貼，以利同學熟悉操作。 【課指組】 日前已找部分社團的幹部學習明倫館設備的操作，希望大家都能熟悉。若辦理活動，亦請蔡先生協助或教導學生操作。
學校處理事情都是由校本部優先，城區部都是最後處理。	本校目前處理兩校區事宜皆是分開處理的，並一視同仁，並無校本部優先事宜。